



RegionAlps : dérangements aux trains, mesures mises en place

Ces derniers jours, le trafic régional a connu plusieurs perturbations sur les lignes du Valais. Certains trains ont dû être supprimés et d'autres circuler avec moins de places que prévu. Les CFF et RegionAlps regrettent ces problèmes, qui sont dus à des dérangements techniques, et adressent leurs excuses à leurs clients. Des mesures d'amélioration ont été mise en place.

Durant les derniers jours, sur les lignes ferroviaires valaisannes, plusieurs trains RegionAlps ont dû circuler en composition réduite – avec une rame au lieu de deux – ou ont dû être supprimés. Ces perturbations sont dues à des dérangements techniques aux trains, qui n'ont pas permis de disposer de toute la flotte nécessaire à l'exploitation ferroviaire. Les causes de ces dérangements sont diverses (p.ex. dérangements aux portes ou aux installations électriques) et ne sont pas liées.

Les CFF et la compagnie RegionAlps adressent leurs excuses à leurs clients pour ces désagréments. Lorsque cela est possible, des mesures sont mises en place pour assurer le transport des clients dans de bonnes conditions malgré le manque de disponibilité du matériel roulant. Ainsi, certains trains, notamment ceux transportant les élèves, ont été dédoublés avec des bus, afin de proposer plus de places aux passagers. De plus, dans la mesure du possible, lorsque qu'un train doit circuler avec moins de voitures que prévu, celui-ci est planifié en priorité pour l'heure creuse.

En cette période de pandémie, la compagnie RegionAlps a noté une baisse d'environ 35% des affluences à bord de ses trains. Cependant, elle met tout en œuvre pour offrir le plus de places assises possible à ses clients. L'entier de l'offre ferroviaire prévue à l'horaire a ainsi été conservée, malgré la baisse de la demande. Les CFF mettent également tout en œuvre pour améliorer la fiabilité et la disponibilité des trains. Ils analysent aussi des solutions pour renforcer temporairement la flotte RegionAlps avec des trains d'autres régions. Les CFF et RegionAlps recommandent à leurs clients de consulter l'horaire en ligne avant leur voyage.

Martigny, le 22 janvier 2021.